



BERUFSBILDENDE SCHULE PRÜM

Kreuzerweg 16, 5 4 5 9 5 Pr ü m
Telefon: 06551/97105-0 • Telefax: 06551/97105-28
E-Mail: verwaltung@bbspruem.de • Internet: www.bbspruem.de

Beschwerdemanagement an der BBS Prüm

Im schulischen Alltag bleibt es nicht immer aus, dass Unstimmigkeiten und Konflikte entstehen und daraus Anlässe zur Beschwerde erwachsen. Verschiedene Erwartungen, Anforderungen, Vorstellungen und Vorgaben treffen aufeinander und führen manchmal dazu, dass Gesprächs- oder auch Handlungsbedarf entsteht. Dabei sind Beschwerden nie angenehm und bedürfen daher umso mehr einer systematischen, konstruktiven und transparenten Bearbeitung.

Wenn die Abläufe eines Beschwerdeverfahrens transparent gemacht und von allen Beteiligten akzeptiert und eingehalten werden, können Beschwerden für die Schulentwicklung und die Qualität der gemeinsamen schulischen Arbeit sinnvoll genutzt werden, denn häufig bieten sie Gelegenheit zum Lernen.

Im Folgenden möchten wir den Instanzenweg für Beschwerden an unserer Schule aufweisen, damit dieser für jeden am Schulleben unserer BBS Beteiligten transparent ist und bitten und bestehen gleichzeitig auf Einhaltung dieses Weges, wenn nicht eine besonders große Tragweite (z.B. Dienstpflichtverletzung, sexueller Übergriff, ...) vorliegt.





BERUFSBILDENDE SCHULE PRÜM

Kreuzerweg 16, 5 4 5 9 5 Pr ü m
Telefon: 06551/97105-0 • Telefax: 06551/97105-28
E-Mail: verwaltung@bbspruem.de • Internet: www.bbspruem.de

Beschwerdeweg für Schüler/innen, Eltern, Duale Partner

